



**CENTRO ISO RIABILITATIVO  
PER L'ETÀ EVOLUTIVA APS**



## **CARTA DEI SERVIZI**

### **CHE COS'E'**

La Carta dei Servizi è uno strumento col quale intendiamo fornirvi tutte le informazioni relative al Centro Iso Riabilitativo dell'Età Evolutiva APS, allo scopo di dare sostanziale attuazione all'impegno per la "costituzione partecipata" dei servizi, funzionale alle necessità del territorio e, nello specifico, ai bisogni primari degli ospiti del Centro. Secondo le ultime indicazioni di legge (art. 13 della Legge 328/2000) la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile per l'accreditamento all'erogazione dei servizi e nella realizzazione di progetti.

### **FINALITA'**

La Carta dei servizi ha le seguenti finalità:

- enunciare i principi fondamentali che costituiscono il patrimonio culturale di riferimento;
- presentare il Centro e i servizi che offre ai cittadini;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi dei Servizi e controllando che vengano raggiunti.

Il Centro Iso Riabilitativo pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- la sua funzione e il suo scopo
- la sua organizzazione
- le modalità di funzionamento
- i fattori, gli indicatori e gli standard di qualità del servizio
- le modalità di rilevazione della soddisfazione, dei suggerimenti e dei reclami in funzione del miglioramento continuo.

### **VALORI DI RIFERIMENTO**

Il Centro Iso Riabilitativo assume come valori:

- La promozione del benessere delle persone e della comunità locale
- La scelta di operare sul territorio, che consente di dare risposte congruenti ai problemi valorizzando le risorse del contesto locale
- Il lavoro sociale in rete con i diversi soggetti pubblici e privati, organizzati o informali, del territorio
- La professionalità degli interventi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-educativi



## PRINCIPI ISPIRATORI

**Uguaglianza:** significa garantire ai cittadini l'erogazione delle prestazioni e del servizio senza distinzione di sesso, razza e religione.

**Imparzialità:** significa che il Centro e i propri operatori agiscono secondo criteri di obiettività e giustizia.

**Continuità:** significa garantire che le prestazioni sono erogate in maniera continuativa, con l'impegno da parte del Centro ad arrecare il minor disagio possibile a fronte di imprevisti o cause di forza maggiore, che potrebbero agire negativamente sull'erogazione del servizio.

**Partecipazione:** significa che la famiglia dell'utente e, ove possibile l'utente stesso, vengono informati sulle modalità di funzionamento del servizio e coinvolti nell'elaborazione del Progetto Individualizzato.

**Professionalità:** significa che il centro opera attraverso operatori qualificati e impegnati in percorsi di formazione continua, che condividono strumenti e metodologie di lavoro.

**Lavoro di rete:** significa per noi lavorare promuovendo nelle persone la partecipazione e il coinvolgimento nel progetto e porre attenzione ai raccordi e alla collaborazione con i soggetti del territorio.

## IL CENTRO

Il **Centro Iso Riabilitativo dell'Età Evolutiva APS** nasce dalla professionalità, passione e dedizione del Dott. Domenico Manna musicoterapeuta clinico e dall'esigenza di rispondere in maniera adeguata ai bisogni delle persone affette da Disturbi Pervasivi dello Sviluppo. Il rapporto con il territorio, la centralità della persona e della famiglia, dei suoi bisogni e dei suoi diritti, il lavoro in rete sono tre elementi fondativi delle nostre esperienze.

La rete formata da persona, famiglia, enti territoriali (scuola, associazioni, servizi sociali...) rappresenta lo strumento elettivo di intervento efficace ed efficiente, attraverso la capacità di moltiplicarne saperi e competenze al fine di realizzare un progetto complessivo unitario nel territorio con e per la comunità, leggendo ed interpretando le differenze come valore e non come separazione.

## A CHI E' RIVOLTO

E' rivolto a bambini e ragazzi con disturbi del neurosviluppo da 0 a 30 anni.

I disturbi del neurosviluppo si manifestano nelle prime fasi dello sviluppo e sono caratterizzati da deficit del funzionamento personale, sociale, scolastico o lavorativo. Normalmente si manifestano nella prima infanzia e possono protrarsi per tutta la vita del soggetto.

Il DSM-5 (Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali) inserisce nei disturbi del neurosviluppo la **disabilità intellettiva**, i **disturbi della comunicazione**, il **disturbo dello spettro autistico**, il **disturbo da deficit di attenzione/iperattività**, il **disturbo specifico dell'apprendimento** e i **disturbi del movimento**.

Per ragazze/i dai 16 ai 30 anni il Centro organizza **Laboratori di formazione e inclusione professionale** per i seguenti profili lavorativi: aiuto cuoco, aiuto pizzaiolo, giardiniere, scaffalista. In rete con imprese e aziende del territorio il Centro, vincitore del BANDO PUBBLICO per la promozione e il sostegno di iniziative e progetti di rilevanza locale in favore di Organizzazioni di Volontariato (OdV), di Associazioni di Promozione Sociale (APS) e di Fondazioni Artt. 72 e 73 d.lgs. 3 luglio 2017, n.117 D.G.R. Campania n. 551 del 25/10/2022, realizzerà il progetto "Artigiani del Sé".



# PERCORSI TERAPEUTICI

In linea con il Piano Nazionale di Azioni per la Salute Mentale (PANSM), approvato dalla Conferenza Stato Regioni il 24 gennaio 2013, il Centro Iso Riabilitativo adotta un **intervento multidisciplinare** d'equipe con monitoraggio longitudinale dei percorsi. In modo analogo, inoltre, prevede nei piani terapeutici il **coinvolgimento delle famiglie** e della rete territoriale (educativa e sociale).

La multidisciplinarietà prevede i seguenti percorsi.

- **Musicoterapia clinica e sensoriale**

La terapia con la musica rappresenta un valido aiuto per il bambino con disturbo del neurosviluppo, in quanto permette l'espressione delle proprie emozioni, dei propri sentimenti e dei propri stati d'animo, attraverso un canale non verbale, e favorisce l'inizio di un processo di apertura socio-relazionale. Il bambino autistico, in particolare, mostra una certa propensione verso la musica. Il suono e il ritmo possono migliorare le capacità comunicative e il loro comportamento verso se stessi e verso gli altri. Oltre al potenziale culturale e interculturale, un interessantissimo aspetto della **Musicoterapia** attiene all'area **sensoriale**: il linguaggio musicale nella sua capacità di creare comunicazione fra diversi mediatori espressivi come l'immagine e il colore, il movimento e la corporeità, i supporti tecnologici, l'ambiente, potendo creare canali diretti fra mondi relazionali e sensoriali apparentemente distanti.

La **Musicoterapia clinica**, grazie all'utilizzo di una varietà di strumenti, rappresenta un valido strumento educativo, preventivo e sociale. Si propone di migliorare la socializzazione, creare un'esperienza ludica che favorisca la comunicazione, offrire gratificazione e momenti di aggregazione con i compagni, potenziare il movimento e il rilassamento personale e creare un percorso di apprendimento attraverso il corpo e la musica. Notevoli effetti positivi si rilevano anche nell'area della memoria, attenzione, sviluppo semantico.

- **Educazione comportamentale**

La gestione quotidiana della persona con autismo o con un disturbo dell'età evolutiva può diventare sempre più difficoltosa e interferire negativamente con l'adattamento al suo ambiente di vita. Il tecnico specializzato (RBT) **realizza un programma individualizzato per il bambino, considerando attraverso una valutazione funzionale gli eventuali comportamenti problema**, fornendo un **training completo ed efficace alle figure famigliari**.

- **Psicomotricità**

La psicomotricità è una attività riabilitativa presente in vari contesti dell'infanzia. Il lavoro svolto dal tecnico neuropsicomotricista si focalizza sull'unità mente corpo attraverso il gioco e le esperienze corporee al fine di supportare e favorire i vari aspetti sia di tipo cognitivo sia di tipo comportamentale in modo armonico. Le attività riabilitative si applicano a bambini con disturbi di tipo neurologiche, neuropsicologiche, cognitive, relazionali, nonché dei ritardi dello sviluppo psicomotorio. "Per scoprire cose nuove, bisogna seguire i bambini" Jean Piaget.

- **Logopedia**

L'intervento è finalizzato alla prevenzione e alla riabilitazione delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva. Un sostegno efficace soprattutto per la possibilità di semplificare o evitare alcuni trattamenti ortodontici e di stabilizzarne i risultati nel tempo, di facilitare il successivo apprendimento della letto-scrittura, di evitare situazioni psicologicamente difficili.

- **Pedagogia clinica**

La pedagogia clinica segue il processo di sviluppo dell'individuo nella sua totalità, nei suoi slanci e nelle sue interazioni con l'ambiente ed è volta a garantire l'acquisizione di idonee abilità e abitudini, un foyer d'études pratiques mirante ad avvertire l'esistenza delle difficoltà per conoscerle e intervenire per superarle con adempimenti pratici e atti a soddisfare la grande importanza individuale e sociale del problema educativo.

- **Psicoterapia**

L'Intervento psicologico è rivolto ai genitori, alle famiglie, a ciascun membro della famiglia che ne fa richiesta. L'obiettivo è accompagnare la famiglia o la persona ad attivare le risorse necessarie ad affrontare fasi di disagio e momenti critici legati anche all'impatto della diagnosi di disabilità e ai relativi cambiamenti ad essa associati. Il supporto psicoterapico rivolto alla famiglia ha lo scopo di sostenere il sistema familiare ad accogliere, comprendere i bisogni evolutivi dei figli e sviluppare una comunicazione efficace.

Il viaggio in direzione dell'accettazione della disabilità di un figlio passa attraverso il riconoscimento e la legittimazione dei vissuti di dolore, rabbia, paura dei genitori. Si sottolinea l'importante impatto della diagnosi sui fratelli: è noto il fenomeno del sibling, che si determina quando cresce e lo sviluppo dell'identità si compiono confrontandosi continuamente con la presenza di un fratello o una sorella disabile e con genitori che si trovano a gestire un trauma.

La psicoterapia rappresenta una risorsa fondamentale per affrontare disagi legati a stati di ansia, panico, depressione.

Il Centro ha, inoltre, attivato un **percorso psicoterapico di gruppo**. Il gruppo aiuta a facilitare la normalizzazione delle reazioni emotive riferite al trauma grazie alla condivisione di esperienze simili con altri genitori. Emozioni di colpa, vergogna e rabbia sono spesso comuni a tutti i genitori. È apparso, inoltre, chiaro che la sofferenza attuale dei genitori fosse il risultato di episodi dolorosi passati legati alla propria genitorialità non elaborati in precedenza. La dimensione grupppale consente, inoltre, di uscire dall'isolamento in cui spesso sono racchiuse le famiglie con figli disabili.

L'intervento psicoterapico adottato, sia individuale che di gruppo, è **EMDR** (*Eye Moviment Desensitization and Reprocessing*) è un approccio psicoterapico, nato nel 1987, finalizzato all'elaborazione di esperienze traumatiche ed ha, come modello teorico di riferimento l'Elaborazione Adattiva dell'Informazione (AIP) che presuppone un sistema innato capace di elaborare le informazioni e ripristinare la salute mentale presente in ogni individuo. La potenza di alcuni eventi traumatici, come la diagnosi di disabilità di un figlio, diviene soverchiante al punto da bloccare il funzionamento dell'elaborazione adattiva dell'informazione AIP. Pertanto, i genitori possono vivere con profondo senso di angoscia, inadeguatezza, impotenza le difficoltà che i loro figli presentano nella quotidianità. La possibilità di affrontare tali vissuti permette una migliore relazione con i figli e una maggiore capacità di affrontare criticità e comportamenti problema.

- **Neuropsichiatra infantile**

Il neuropsichiatra svolge periodiche valutazioni rispetto ai percorsi previsti dal piano terapeutico di ciascun bambino. Ogni sei mesi circa è prevista relazione di aggiornamento da parte dell'equipe multidisciplinare a corredo della visita di monitoraggio del neuropsichiatra. Si valutano in tale sede i progressi e le aree di criticità da rafforzare.

- **Laboratori di formazione e inclusione professionale**

Il Centro prevede, per gli utenti di età compresa tra i 16 e i 30 anni, percorsi di autonomia sociale e di formazione professionale, attraverso la partecipazione al bando regionale per le APS 2023. L'inserimento dovrebbe essere compiuto a piccoli passi, con apposite figure specificatamente formate che possono accompagnare i ragazzi con disabilità nell'inserimento lavorativo e facilitare alcuni step dell'inclusione quali la rilevazione di competenze e abilità, lo sviluppo delle competenze e delle abilità utili per il successivo inserimento lavorativo, la personalizzazione delle attività ed eventualmente l'adattamento degli ambienti di lavoro, l'inserimento vero e proprio nel posto di lavoro.

Attraverso la collaborazione con associazioni del territorio ed enti privati il Centro organizza percorsi formativi per le seguenti figure professionali:

- Aiuto cuoco
- Aiuto pizzaiolo
- Scaffalista
- Giardiniere

## **SERVIZI SANITARI AGGIUNTIVI**

### **Valutazione diagnostica e del profilo di sviluppo**

Il Centro dispone di un'equipe diagnostica specialistica composta da psicologhe e terapiste abilitate alla somministrazione dei seguenti test.

- **ADOS-2 Autism Diagnostic Observation Schedule** consente una valutazione semistrutturata e standardizzata di comunicazione, interazione sociale, gioco e comportamenti ristretti e ripetitivi, attraverso una serie di attività che direttamente elicitano i comportamenti legati a una diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico. Ha una finalità diagnostica prettamente ai fini dell'Autismo e dello Spettro Autistico.
- **GRIFFITHS III** sono uno strumento utile per valutare il livello e il profilo di sviluppo del bambino, al fine di comprendere quanto sia in linea con quello di bambini della stessa età o se sia presente un ritardo in una o più aree. Costituiscono poi, attraverso l'**individuazione di punti di forza e debolezza del profilo globale**, un valido strumento non solo per pianificare interventi abilitativi o riabilitativi, ma anche per monitorare periodicamente gli esiti di un trattamento e ridefinire i nuovi obiettivi. Il test può essere somministrato a bambini **dalla nascita fino a 6 anni di età**.
- **IDS-2** sono adattate per bambini e adolescenti di età compresa tra 5 e 20 anni. Le IDS-2 sono utilizzabili per la valutazione e la diagnosi di disabilità intellettive e disturbi dell'apprendimento, nonché per l'indagine del funzionamento cognitivo e motorio e per la rilevazione dei punti di forza e di debolezza a livello socio-emotivo. Strumento di valutazione globale per l'età evolutiva, progettato per individuare aree di forza e punti critici per lo sviluppo. E' la più completa valutazione psicodiagnostica ad oggi disponibile.

## CONSULENZE SPECIALISTICHE

Le consulenze vengono fissate secondo un calendario mensile di disponibilità. I costi delle consulenze sono stabiliti rispettando il tariffario dei singoli professionisti e in regime agevolato per le famiglie.

Le consulenze si svolgono presso la sede a via Trento.

- **Biologo Nutrizionista**

**La scienza della nutrizione umana** studia gli effetti del cibo sulla salute ed ha come scopo la prevenzione delle malattie associate a scorrette abitudini alimentari e/o migliorare lo stato di salute generale.

L'attività e le competenze del biologo in ambito nutrizionale sono sancite dall'articolo 3 della legge 24.5.1967, secondo cui oggetto della professione del biologo sono le attività di "valutazione dei bisogni nutritivi ed energetici dell'uomo" e secondo il decreto del Ministero di Grazia e Giustizia n.362/93 il biologo può elaborare diete per singoli individui o per gruppi di persone una volta accertate le condizioni fisio-patologiche degli stessi. Il biologo nutrizionista possiede inoltre una conoscenza degli alimenti a livello biochimico. In pratica, il biologo nutrizionista può valutare i bisogni nutrizionali ed elaborare diete opportune per una persona sana oppure con patologie che siano state precedentemente diagnosticate da un medico.

- **Esperto nella cura delle balbuzie**

In linea con ICF-10 la balbuzie è un disturbo pervasivo con comorbidità a molte disabilità. Il trattamento balbuzie tiene in considerazione le variabili cognitive ed è in grado di agire con efficacia sul disturbo con flessibilità in base alle strutture cognitive della persona. Il trattamento ha l'obiettivo di potenziare le risorse cognitive e modificare il processo di elaborazione e percezione del linguaggio, identificando i punti critici della balbuzie.

- **Danzaterapeuta**

**Si basa essenzialmente sul principio olistico dell'unità bio-psico-spirituale dell'uomo e ha nella fisicità il suo elemento fondamentale:** le emozioni e le memorie nel corpo fuoriescono attraverso la danza. Si tratta quindi di una pratica per cui la danza e il movimento, sono considerati rivelatori di stati interiori e offrono la possibilità psichica non solo di farli emergere, ma anche, se è il caso, di affrontarli, superando certi ostacoli che fanno vivere bene, grazie all'intervento di un terapeuta preparato. Più in generale, è consigliato per chi soffre di **disturbi somatici, psicologici e relazionali**: timidezza, stress, ansia, malattie psicosomatiche, disturbi del comportamento alimentare, dipendenze, difficoltà di apprendimento, nevrosi, psicosi, comportamenti ossessivi, depressioni, disturbi del linguaggio e problematiche post-traumatiche.

### **Aree su cui la danzaterapia interviene:**

l'**area cognitiva**, per cui attraverso la danzaterapia si possono migliorare alcune competenze quali lo schema corporeo, l'apprendimento di concetti o il ricorso ai simboli;

l'**area emotiva**, incrementando la capacità di manifestare le proprie emozioni

l'**area razionale**, per cui vengono migliorate le relazioni intrapersonali;

l'**area psicomotoria**, aumenta la coordinazione motoria e la capacità di gestione dello spazio, la propriocezione e la consapevolezza del corpo.

- **Chinesiologo**

Il chinesiologo è una figura professionale che ha conseguito una laurea in Scienze Motorie (o ex diploma ISEF), esperto del movimento umano sotto il punto di vista sportivo, preventivo, amatoriale e ludico. Applica le proprie conoscenze scientifiche di biomeccanica, di fisiologia muscolo-scheletrica, di anatomia, di neuropsicologia e di pedagogia al fine di raggiungere l'obiettivo proposto, il quale spesso figura con il ripristino di una funzione del sistema muscolo-scheletrico precaria o compromessa.

Le finalità che si possono raggiungere attraverso la chinesiologia rientrano principalmente nelle seguenti macro-aree:

Miglioramento della postura

Dimagrimento

Miglioramento della performance sportiva e potenziamento muscolare

Rieducazione funzionale

Attività fisica adattata alle disfunzioni croniche e alle disabilità

Recupero funzionale da traumi o operazioni chirurgiche

La rieducazione Chinesiologica, basata su esercizi mirati e specifici, conduce il paziente sia al recupero della funzione del proprio corpo, sia al recupero di una postura adeguata ed alla riduzione o alla scomparsa del dolore.

- **Sessuologo**

La sessualità è alla base del benessere fisico, psicologico e sociale della persona. Pertanto è fondamentale affrontare i disagi e le sofferenze connesse a tale funzionamento. In particolare la sessualità nella disabilità rappresenta un'area di intervento importantissima, al fine di garantire un adeguato processo di crescita globale.

- **Avvocato**

Consulenza Legale gratuita nelle materie di: indennità di frequenza, accompagnamento, benefici L 104/1992 in favore dei minori disabili o interdizioni, inabilitazione, amministrazione di sostegno nell'interesse dei minori; Assistenza Legale nelle pratiche amministrative. Inoltre domanda di indennità di frequenza; Accompagnamento/Invalidità/ L 104/1993; Assistenza legale nelle materie su indicate con possibilità di beneficiare per chi ne possiede i requisiti del gratuito patrocinio.

## **EQUIPE CLINICA**

- Direttore/Musicoterapeuta
- Responsabile della Struttura - Psicoterapeuta
- Logopedista
- Neuropsichiatra infantile
- Pedagogista clinica
- Neuropsicomotricista
- Psicologo
- Tecnico del Comportamento
- Chinesiologo
- Tutor DSA

## **VOLONTARI/TIROCINATI**

- Il Centro ha stipulato convenzione per i tirocini con l'Università Federico II e Niccolò Cusano.
- Il Centro è soggetto attuatore del Servizio Civile
- Il Centro è autorizzato ad accogliere Volontari, regolarmente iscritti nel registro

## **RETE CON IL TERRITORIO**

- Unità Materno Infantile Asl Na 3 Sud-Pomigliano d'Arco
- Servizi Sociali Territoriali
- Scuole infanzia primaria e secondaria. Il Centro Iso Riabilitativo per l'età Evolutiva, attraverso protocolli di intesa, ha realizzato progetti di Musicoterapia Clinica per il recupero dei bambini e adolescenti affetti da Autismo e Disturbi Pervasivi dell'Età Evolutiva.
- Agenzia MiaSposa attraverso progetti di inclusione lavorativa dei ragazzi
- Università Federico II
- Università Telematica Niccolò Cusano- Roma
- Aziende e Imprese del territorio che affiancano il Centro nella realizzazione di progetti di inclusione lavorativa
- Convenzione con Poliambulatorio di Macerata per l'esecuzione del Mineral Test. I nostri utenti possono eseguire il Mineral Test in tempi rapidi
- Regione Campania
- Comune di Pomigliano d'Arco
- Ambito N 25
- Istituto Comprensivo "D'Acquisto-Leone" di Pomigliano d'Arco
- A.G.V.H. ODV - Pomigliano d'Arco
- Thymos Campania ODV - Pomigliano d'Arco
- Kirghisia APS - Pomigliano d'Arco
- Auxilium Sociale APS - Napoli



## COME SI ACCEDE

Gli utenti possono contattare ai seguenti numeri:

**CENTRO TERAPIE:** Via G. Luraghi, interno Consorzio “Il Sole” – 80038 – Pomigliano d’Arco (NA) TEL. 0810603716 – CELL. 3519884013

**CENTRO CONSULENZE:** Via Trento, 21 – 80038- Pomigliano d’Arco (Na) CELL. 3314089562

**EMAIL:** [info@centroisoriabilitativo.it](mailto:info@centroisoriabilitativo.it)

**SITO:** [www.centroisoriabilitativo.it](http://www.centroisoriabilitativo.it)

Il Direttore svolgerà un primo incontro conoscitivo con la famiglia dove acquisirà l’anamnesi del bambino ed eventuali diagnosi e prescrizioni. Verrà poi convocata l’equipe multidisciplinare al fine di formulare un Progetto Individualizzato per il minore e la famiglia.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:40 e dalle 14:10 alle 19:10.

## DOVE SI TROVA

**CENTRO TERAPIE:** Via G. Luraghi, interno Consorzio “Il Sole” – 80038 – Pomigliano d’Arco (NA)

**CENTRO CONSULENZE:** Via Trento, 21 – 80038- Pomigliano d’Arco (Na)

**CENTRO ISO RIABILITATIVO PER L’ETÀ EVOLUTIVA APS**  
Via G. Luraghi (interno Consorzio Il Sole), 80038 POMIGLIANO D’ARCO (NA)  
Tel: 0810603716 - Cell: 3519884013 – 3314089562  
Via Trento n°21, 80038 POMIGLIANO D’ARCO (NA)  
Tel: 0812181716- Cell: 3516422347

[info@centroisoriabilitativo.it](mailto:info@centroisoriabilitativo.it) - [centroisoriabilitativo@pec.it](mailto:centroisoriabilitativo@pec.it)  
[www.centroisoriabilitativo.it](http://www.centroisoriabilitativo.it)

